

Termos e Condições de Utilização

Última actualização: Junho de 2026

1. Identificação do Responsável

A plataforma **Coach ID** é operada pela **Coach ID — Team Sports Management, Lda.**, sociedade por quotas com sede em Moura, Portugal, NIPC 514674121 (doravante “Coach ID”, “nós” ou “operador”).

Contactos: - **Suporte:** info@coachidapp.com - **Questões jurídicas:** info@coachidapp.com - **Privacidade e protecção de dados:** privacidade@coachidapp.com

2. Objecto e Definições

2.1. Objecto

A Coach ID disponibiliza uma plataforma SaaS (Software-as-a-Service) destinada a treinadores, equipas técnicas, clubes e academias de futebol para gestão do trabalho técnico, nomeadamente:

- Planeamento de treino (microciclos, calendário, sessões)
- Criação de exercícios (editor visual, biblioteca)
- Execução de sessões (planos de treino, gestão de jogadores)
- Monitorização (questionários de Perceção Subjetiva de Esforço e Bem-Estar)

A Coach ID encontra-se em desenvolvimento contínuo. Estão previstas, no roadmap de 2026 e seguintes, novas funcionalidades, designadamente: importação e análise de métricas GPS, plano de jogo, prancheta táctica, análise de jogo, scouting e ferramentas adicionais para gestão técnica de clubes e academias. A disponibilização destas funcionalidades pode estar sujeita a planos específicos ou condições particulares, a comunicar oportunamente.

2.2. Definições

Para efeitos destes Termos:

- **“Serviço”** designa a plataforma Coach ID, incluindo website, aplicação web e PWA, e todas as funcionalidades disponibilizadas
- **“Utilizador”** designa qualquer pessoa que crie conta ou utilize o Serviço
- **“Conta”** designa o registo único atribuído a um utilizador para aceder ao Serviço
- **“Organização”** designa um espaço partilhado entre múltiplos utilizadores (até 5), tipicamente associado a uma equipa técnica
- **“Editor”** designa o editor de exercícios disponibilizado gratuitamente e sem necessidade de registo

- **“Conteúdo do Utilizador”** designa toda a informação introduzida pelo Utilizador na plataforma (exercícios, planos, jogadores, dados de monitorização, etc.)

3. Aceitação dos Termos

3.1. Registo e aceitação

O registo de Conta e/ou a utilização do Serviço implicam a aceitação integral destes Termos. Se não concordar com qualquer disposição, não deve criar Conta nem utilizar o Serviço.

3.2. Editor sem registo

A utilização do Editor sem criação de Conta implica a aceitação destes Termos na parte aplicável à utilização do Editor.

3.3. Alterações

A Coach ID reserva-se o direito de actualizar estes Termos a qualquer momento. Alterações materiais serão comunicadas por email aos Utilizadores com Conta activa, com antecedência mínima de 30 dias. A utilização continuada do Serviço após esse prazo implica aceitação das alterações.

4. Conta e Responsabilidades do Utilizador

4.1. Criação de Conta

A criação de Conta é gratuita e requer um endereço de email válido. O Utilizador é responsável pela veracidade dos dados fornecidos.

4.2. Autenticação

A autenticação é processada através da Auth0 by Okta, Inc.. O Utilizador é responsável pela confidencialidade das suas credenciais e por todas as actividades realizadas com a sua Conta.

4.3. Utilização adequada

O Utilizador compromete-se a:

- Não partilhar credenciais com terceiros não autorizados
- Não tentar aceder a Contas de outros Utilizadores
- Não interferir com o funcionamento do Serviço, nomeadamente através de ataques de carga, scraping não autorizado ou exploração de vulnerabilidades
- Não utilizar o Serviço para fins ilegais, incluindo violação de direitos de propriedade intelectual, difamação ou tratamento ilícito de dados pessoais
- Não introduzir conteúdo malicioso (vírus, malware, código nocivo)

4.4. Responsabilidade pelo Conteúdo do Utilizador

O Utilizador é integralmente responsável pelo Conteúdo que introduz na plataforma.

Em particular:

- **Dados de jogadores adultos:** o Utilizador declara ter obtido o consentimento informado dos titulares para o tratamento dos seus dados pessoais e de saúde (Percepção Subjetiva de Esforço, Bem-Estar, lesões, peso, altura, GPS quando aplicável) através da plataforma
- **Dados de jogadores menores:** o Utilizador declara ter obtido o consentimento dos titulares das responsabilidades parentais para o tratamento dos dados pessoais e de saúde dos menores
- **Fotografias:** o Utilizador declara ter o direito de utilizar e fazer upload das fotografias inseridas na plataforma, incluindo, no caso de menores, o consentimento dos titulares das responsabilidades parentais

A Coach ID actua como **subcontratante (processor)** no tratamento destes dados, sendo o Utilizador (ou a entidade que representa, como o clube) o **responsável pelo tratamento (controller)**. O Utilizador isenta a Coach ID de qualquer responsabilidade decorrente da violação destas declarações.

5. Editor Gratuito

5.1. Acesso livre

O Editor de exercícios é disponibilizado gratuitamente, sem necessidade de registo ou subscrição. Pode ser utilizado para desenhar exercícios ou como quadro táctico.

5.2. Limitações do acesso gratuito

A utilização do Editor sem Conta não permite:

- Guardar exercícios na biblioteca pessoal
- Aceder ao histórico de exercícios criados
- Partilhar exercícios com outros utilizadores autenticados

5.3. Compromisso de gratuidade

A Coach ID compromete-se a manter o Editor gratuito de forma permanente, conforme comunicado ao público. Esta promessa aplica-se à funcionalidade base do Editor, sem prejuízo da possibilidade de criação de funcionalidades premium adicionais que requeiram subscrição.

6. Trial Gratuito e Subscrição

6.1. Trial gratuito

A Coach ID oferece um período de **trial gratuito de 7 dias** com acesso a todas as funcionalidades da plataforma. O trial não requer introdução de método de pagamento.

6.2. Após o trial

Findo o período de 7 dias, e na ausência de subscrição activa:

- A Conta mantém-se acessível em modo de leitura
- O Utilizador continua a ter acesso a todos os dados que introduziu durante o trial

- O Utilizador não pode adicionar conteúdo novo (criar exercícios, sessões, recolher dados de monitorização) até subscrever um plano

6.3. Planos de subscrição

A Coach ID disponibiliza os seguintes planos:

- **Plano Individual:** destinado a um único Utilizador
- **Plano Organização:** destinado a equipas técnicas, com acesso até 5 Utilizadores num espaço partilhado

Os preços actualmente em vigor encontram-se publicados em coachidapp.com. Podem ser revistos pela Coach ID a qualquer momento, com efeitos apenas para futuras subscrições e renovações. Os preços contratados pelo Utilizador permanecem inalterados durante o período já pago.

6.4. Pagamentos

O processamento de pagamentos é efectuado pela **Stripe, Inc.**, ficando sujeito aos termos e condições da Stripe. A Coach ID não armazena dados de cartão de crédito.

Métodos de pagamento aceites: cartão de crédito ou débito, PayPal e Link (Stripe).

6.5. Política de Reembolso

Não são efectuados reembolsos, totais ou parciais, em caso de cancelamento da subscrição antes do final do período pago. O Utilizador mantém acesso ao Serviço até ao termo do período já pago, momento a partir do qual a Conta passa a modo de leitura conforme cláusula 6.2.

6.6. Renovação automática

As subscrições renovam-se automaticamente no final de cada período contratado (mensal ou anual), salvo cancelamento expresso pelo Utilizador antes da renovação.

7. Cancelamento e Encerramento de Conta

7.1. Cancelamento de subscrição

O Utilizador pode cancelar a subscrição a qualquer momento através das definições da sua Conta. O cancelamento produz efeitos no final do período já pago, mantendo-se o acesso até essa data. A Conta passa então a modo de leitura conforme cláusula 6.2.

7.2. Encerramento de Conta por pedido do Utilizador

O Utilizador pode solicitar o encerramento total da Conta a qualquer momento, através do email privacidade@coachidapp.com. Após o pedido:

- A Conta passa a modo de exportação durante **30 dias**, permitindo ao Utilizador descarregar os seus dados
- Findo esse prazo, todos os dados pessoais são eliminados no prazo máximo de **30 dias adicionais** (total: 60 dias entre o pedido e a eliminação definitiva)

- Excepcionalmente, dados de facturação e de transacção são conservados pelo prazo legalmente exigido para efeitos fiscais (10 anos)

7.3.Encerramento por violação dos Termos

A Coach ID pode suspender ou encerrar Contas que violem estes Termos, após notificação ao Utilizador sempre que possível. Em casos de violação grave (utilização ilegal do Serviço, ataques, fraude), o encerramento pode ser imediato e sem notificação prévia.

8.Propriedade Intelectual

8.1.Propriedade da Coach ID

Todos os direitos relativos ao software, design, marca, logótipo, biblioteca de exercícios curada, documentação e demais conteúdos próprios da Coach ID pertencem exclusivamente à Coach ID — Team Sports Management, Lda.

8.2.Licença ao Utilizador

A Coach ID concede ao Utilizador uma licença limitada, não exclusiva, intransmissível e revogável para utilizar o Serviço de acordo com estes Termos. Esta licença cessa automaticamente com o encerramento da Conta.

8.3.Conteúdo do Utilizador

O Utilizador mantém a propriedade do Conteúdo que introduz na plataforma (exercícios criados, planos de treino, dados de jogadores). O Utilizador concede à Coach ID uma licença limitada para alojar, processar e disponibilizar esse Conteúdo no âmbito da prestação do Serviço.

8.4.Sugestões e feedback

Qualquer sugestão, ideia ou feedback enviado à Coach ID pode ser livremente utilizado pela Coach ID, sem obrigação de compensação ou atribuição.

9.Disponibilidade do Serviço

9.1.Esforço razoável

A Coach ID compromete-se a manter o Serviço disponível com o melhor esforço possível. Não é, contudo, garantida disponibilidade contínua ou ausência de erros.

9.2.Manutenção programada

A Coach ID pode realizar operações de manutenção programada que impliquem indisponibilidade temporária. Sempre que possível, estas operações serão comunicadas com antecedência e realizadas em horários de baixo tráfego.

9.3.Indisponibilidade não programada

A Coach ID não é responsável por indisponibilidades causadas por:

- Falhas de fornecedores externos (Auth0, Stripe, infraestrutura de alojamento)
- Ataques cibernéticos, ainda que mitigados com diligência
- Eventos de força maior

10. Limitação de Responsabilidade

10.1. Serviço “tal como está”

O Serviço é prestado “tal como está” e “tal como disponível”. A Coach ID não presta garantias expressas ou implícitas quanto à adequação do Serviço a qualquer finalidade específica.

10.2. Limite de responsabilidade

Na máxima extensão permitida por lei, a responsabilidade total da Coach ID perante o Utilizador, por qualquer causa, limita-se ao valor efectivamente pago pelo Utilizador nos **12 meses anteriores** ao evento que originou o dano.

10.3. Exclusões

A Coach ID não é responsável por:

- Danos indirectos, lucros cessantes ou perda de oportunidade
- Perda ou corrupção de dados causada por má utilização pelo Utilizador
- Decisões tomadas pelo Utilizador com base em dados ou análises fornecidos pela plataforma (incluindo, designadamente, decisões médicas, táticas ou de gestão de carga de treino)

10.4. Carácter informativo dos dados de monitorização

Os dados subjectivos de esforço, bem-estar e demais métricas disponibilizadas têm carácter exclusivamente informativo. **A Coach ID não substitui aconselhamento médico, fisiológico ou clínico profissional.** O Utilizador é integralmente responsável pelas decisões tomadas com base nestes dados.

11. Versões Anteriores e Coach ID v1

11.1. Plataformas distintas

A Coach ID v2 é uma plataforma tecnologicamente distinta da Coach ID v1. O registo na v2 não constitui upgrade automático da v1 e implica criação de nova Conta.

11.2. Migração de conteúdo

Os exercícios e dados criados na v1 não são automaticamente migrados para a v2.

11.3. Acesso continuado à v1

A v1 mantém-se acessível durante um período transitório a ser comunicado, permitindo aos utilizadores aceder ao seu conteúdo histórico. A Coach ID informará oportunamente sobre a data de descontinuação da v1.

12. Disposições Finais

12.1. Comunicações

As comunicações entre a Coach ID e o Utilizador serão efectuadas por email, para os endereços indicados no momento do registo. O Utilizador é responsável por manter os seus contactos actualizados.

12.2. Cessão

O Utilizador não pode ceder a sua Conta ou direitos decorrentes destes Termos a terceiros sem autorização escrita da Coach ID. A Coach ID pode ceder os seus direitos e obrigações no âmbito de operações societárias (fusão, aquisição, transmissão de negócio).

12.3. Invalidade parcial

Se alguma disposição destes Termos for considerada inválida ou inaplicável, as restantes mantêm-se em vigor.

12.4. Lei aplicável

Estes Termos regem-se pela lei portuguesa.

12.5. Foro

Para a resolução de quaisquer litígios emergentes destes Termos, é competente o Tribunal Judicial da Comarca de Beja, Juízo de Competência Genérica de Moura, com expressa renúncia a qualquer outro, salvo disposição legal imperativa em contrário.

12.6. Consumidores

Quando o Utilizador actuar na qualidade de consumidor, aplicam-se ainda os direitos imperativos previstos na lei portuguesa, designadamente o Decreto-Lei n.º 24/2014 (vendas à distância e fora do estabelecimento comercial) e a Lei n.º 24/96 (defesa do consumidor).

12.7. Resolução alternativa de litígios

Em caso de litígio, o Utilizador consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo competente. Para informações: www.consumidor.pt.